

### 1. Ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja ja Suomen lakia sovelletaan, mikäli osapuolet eivät ole erikseen sopineet kirjallisesti muusta.

### 2. Asiakirjat

Tuotteen oston yhteydessä saamia asiakirjoja ei saa käyttää muuhun kuin tuotteen käyttötarkoitukseen. Niitä ei saa kopioida eikä luovuttaa kolmansille osapuolille ilman myyjän suostumusta.

### 3. Toimitusaika

Tuotteet täytyy olla toimitettuna sovitun toimitusajan mukaisesti. Mikäli toimitus viivästyy, on siitä ilmoitettava viipymättä tilaajalle, lisäksi täytyy tilaajalle kertoa viivästyksen syy ja uusi arvioitu toimitusaika.

Greenelellä on oikeus toimitusajan pidennykseen, jos viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, Greenelestä riippumattomasta syystä tai tilaajasta tai tämän vastuupiiriin kuuluvasta syystä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi palvelun tuottamisen oikeassa ajassa (ns. force majeure, kuten sota- tai poikkeustila, tulipalo, lakko, saarto tai muu merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy).

### 4. Takuu ja vastuu virheistä

Tuotteen takuu on ilmoitettu erikseen tuotekohtaisesti ja on voimassa tuotteen ostamisesta eteenpäin. Takuu on voimassa, mikäli tuotetta on käytetty sen käyttötarkoituksen mukaisesti noudattaen tuotteen edellytetyt olosuhteita ja siihen on tullut vika. Virheilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja todistetusti.

Takuu ei ole voimassa jos:

- Tuotetta on käytetty tai asennettu virheellisesti
- Tuotetta on muunneltu muuhun tarkoitukseen
- Tuotetta ei ole huollettu huolto-ohjelman mukaisesti
- Tuotteeseen on kohdistunut ylivoimainen rasite (esim. kolari)

Mikäli nämä ehdot täyttyvät, saa tilaaja uuden samanlaisen tuotteen veloituksetta tai muun sovitun kompensaaion. Virheellinen tuote on palautettava myyjälle, jonka postituksen myyjä kustantaa.

Myyjä ei ole vastuussa vahingosta, jonka tuote aiheuttaa muulle omaisuudelle. Eikä muustakaan ylivoimaisesta esteestä (force majeure), joka kohdistuu tuotteisiin tai toimituksiin.

### 5. Tietosuoja

Greenele käsittelee tilaajan sille toimittamia palvelun tuottamiseksi tarpeellisia tietoja, näytteitä ja muuta materiaalia huolellisesti ja luottamuksellisesti. Toiminnassa noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) ja henkilötietolakia (523/1999).

Greenele ei luovuta ulkopuoliselle tilaajaa tai muuta asianosaista koskevia henkilötietoja ilman tilaajan suostumusta, ellei voimassa olevasta lainsäädännöstä tai Suomea sitovista kansainvälisistä velvoitteista muuta johdu.

### 6. Reklamaatio & palautus

Kuluttajatilaaajalla on oikeus palauttaa ostamansa tuote 14 vuorokauden kuluessa sen vastaanottamisesta ilman erillistä syytä. Peruutusoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, ettei tuotteessa (tuotepakkauksineen) ole käytön jälkiä.

Mikäli tuotteen paketti on avattu niin, että pakkaus tai tuote ei vastaa uutta, voidaan palautuksesta sopia erikseen kohtuullisella kompensatiolla myyjän eduksi.

Peruuttaminen edellyttää Greenelelle tehtävää kirjallista ilmoitusta. Peruuttaessaan tilauksen kuluttaja vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kuluista.

### 7. Erimielisyydet

Erimielisyydet, joista osapuolet eivät pääse sopuun, jätetään Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Kuluttajatilaaajalla on oikeus saattaa asia kuluttajaneuvonnan käsiteltäväksi sekä kuluttajariitalautakunnan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisun ratkaistavaksi.

Riitakysymysten ratkaisemisessa sovelletaan tilauksen tekohetkellä sen hetkistä Suomessa voimassa ollutta oikeutta.